iWare
iウェア株式会社

iOSアプリ
PrintAssist 導入事例５

PrintAssist
プリントアシスト

花嫁わた 株式会社　様

会社概要 (2018年8月現在)

所在地

東京都荒川区東日暮里6-49-18

事業内容

明治14年（1881年）創業。「愛着ある布団を一生ものとして大切にするそのお手伝いをするのが、私たち花嫁わたです」と、ふとん仕立て直しサービスやふとん丸洗いサービスの事業をされています。羽毛布団のクリーニングやわた・羊毛布団の打ち直しは、大切な布団を長く使用できるエコな方法で、環境省第１回パイロット事業エコアクション21（環境活動評価プログラム）に認証されています。

TEL：0120-948-874

平日(月～金)9:30-17:30

土曜9:30-17:00 (日曜、祝日休み)

URL：http://8743-rebello.com

外注していたシステム構築が、ラベル印刷まで自社開発で可能に！

導入の背景

- ✓ WindowsCE端末サポート終了
- ✓ バッチ処理のデータ差分
- ✓ システム構築の外注費の発生

花嫁わた株式会社様では、顧客からお預かりした布団の仕立て直しや、丸洗いのサービスを行っています。お預かりした布団の個別管理として、注文管理システムと実物を紐づけたIDや加工内容をラベルシールプリンタで印刷し、お預かりしたお布団に張り付けて加工工程に回すシステムを導入し、布団の管理をされています。今まではWindowsCE端末と専用プリンタを使用し印刷していましたが、ハードウェアメーカーのサポート終了や、データ同期バッチ処理のタイミングによっては差分が発生し、リビジョン管理が煩雑になる。などの問題が発生していました。またシステム構築を外注していたため、その開発費用も発生していました。

導入の理由

- ✓ FileMaker®でシステムを自社開発
- ✓ AirPrintではカスタマイズが出来ないインターフェース

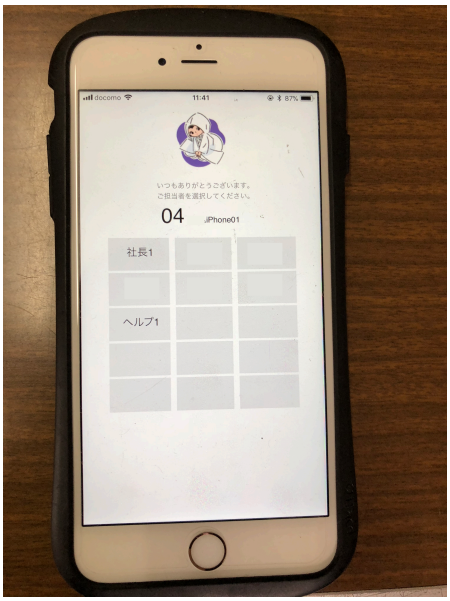
そこで、現場への最新データの指示を出すことができ、通信端末とプリンタが汎用性があるもので、システムが自社にて組める物がないか探していたところ、iOS、FileMaker®、プリントアシストにたどり着きました。汎用性のあるiPhoneやiPadで最新のデータを印刷でき、外注していたシステム構築も、印刷まで自社開発が可能になりました。
プリントアシストを使用することで、iOS標準のAirPrintではカスタマイズが出来ないインターフェースも最低限の操作で印刷できるようになり、導入前のシステム作業に似せつつ、生産性の高い機能をつけることができました。

導入の成果

- ✓ 導入コスト削減
- ✓ 自社で構築することにより、システム仕様変更が迅速に

システム外注費がなくなり、導入のコストをかなり安く抑えることができ、自社で構築できることにより、迅速にシステムの仕様変更に対応できることが、とても良いです。
リアルタイムに更新される情報により、コールセンターが最新の情報を返答できるようになり、お客様からの問い合わせにもスムーズに対応できるようになりました。と喜びの成果が出ています。
また、現場作業員からは従来のシステムとさほど変わらないシステムが再構築されたため、改めて教育を受けなくてもすんなり導入できたと、現場での受け入れも迅速に行えました。

■花嫁わた 株式会社様のプリントアシスト活用方法



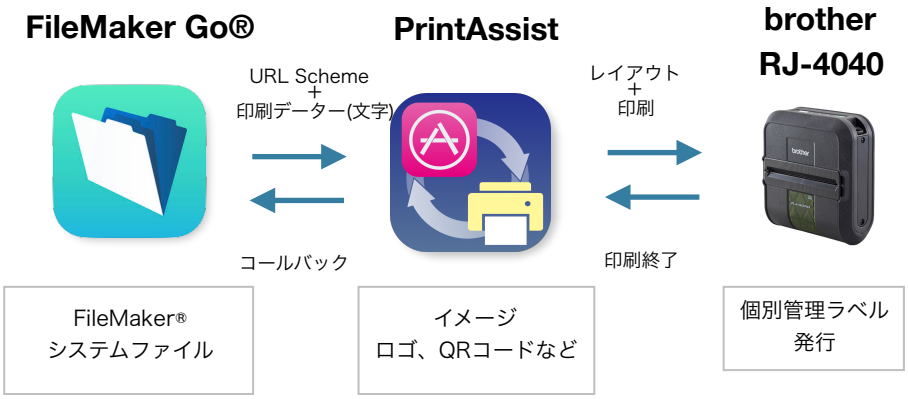
ふとん仕立て直しの現場で最新情報をラベル印刷

東京都内外に複数あるふとんの仕立て直しを行う現場にて、ラベル印刷しています。

運送会社から、仕立て直す前の布団が入荷すると、iPhone、iPadにてバーコードを読みこみ、顧客情報を取り込みます。最新の顧客情報データーで必要な情報のみをbrother　RJ-4040　102mm×50mmプレカット紙ラベルにて印刷し作業工程に入ります。

1日に６０枚前後のラベル紙（シール）を発行していますが印刷スピードも問題ありません。

FileMaker　Go®からプリントアシストを経由しての印刷も、シームレスに行えるので、40～60歳代の従業員も悩むことなく使用できています。



■お客様の声

花嫁わた 株式会社　山内健一郎様

1度の印刷で複数ページを指示する際のURL連結スクリプトのLoop処理がやや大変でしたが、iOSデバイス側も問題なく処理してくれました。プリントアシストのコマンドに記載する座標指定がFileMaker®のレイアウトから取得できたら非常に便利になると思います。

今後もモバイルデバイスと連携するプリントアシストの機能追加が楽しみです！

これからの取り組みとして、仕入先から入庫した商品の段ボールにQRラベルを張り付け、FileMaker®とプリントアシストを使用した在庫管理を検討しています。とコメントをいただきました。

これからも業務改善が加速しますね。

iウェア株式会社
http://iwares.jp
〒399-0703
長野県塩尻市広丘高出1486-174
サンシティ高出F103
TEL:0263-87-7899
FAX:0263-87-7911

アプリのご相談は　お問合せ：iphone@iwares.co.jp

■注意事項：Wi-Fiの環境が必要です。iPhone/iPadとプリンターが同じWi-Fi環境に接続されていることが必要です。■記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

2018年8月

プリントアシスト