

iOSアプリ PrintAssist 導入事例 3



株式会社 武蔵野 様



会社概要 (2017年11月現在) 本社所在地

〒184-0011

東京都小金井市東町4-33-8

創業年

1956年

資本金

9,900万円

従業員数

800名

事業内容

【地域密着事業(ダスキン事業)】を始め、中小企業のコンサルティング、経営サポート事業を行う【経営支援事業】を展開されています。

残業時間削減!事務所での納品書/領収書の事前印刷を廃止し、最新情報の必要な書類のみを顧客先にて印刷

導入の背景

- ✓ 高い成長率による課題の発生
- ✓ 問い合わせ件数増加
- ✓ 従業員の増加

株式会社武蔵野様は、ダスキン事業で、地域シェア85%、成長率103%と、高い成長率を遂げている企業です。この高い成長による課題も出ていました。

コールセンター問い合わせ件数増加。 従業員の増加、業務内容の複雑化、 業務量の増加。を解決するために、IT を積極的に活用する。という会社方 針がありました。「ダスキン清算事 業」で既に使用しているiPad mini上 で動作するLANSA LongRange使っ た、「伝票レス・システム」を考え ましたが、当時は出先にて、iPad miniとBluetooth接続にて印刷する 方法がなく、暗礁に乗り上げていま した。

導入の理由

- ✓ iPad miniからの印刷
- ✓ Bluetooth接続
- ✓ お客様をお待たせしない印刷速度

導入の条件として、お客様の現場にて、iPad miniから直接印刷できること。また、現場の立地により、電波が繋がりにくい環境があるためオフラインが前提で、プリンターとはBluetooth接続が必須条件としてありました。

2016年11月にPrintAssistがBluetooth接続プリンターに対応した事で、この条件を満たし、中断していたプロジェクトが再開しました。また、軽量なEPSON レシートプリンターTM-P20と組み合わせることにより、お客様をお待たせしない印刷速度と、営業マンの携帯性に配慮したシステム構成を実現することができました。

導入の成果

- ✓ 集計との連動で手書き不要
- ✓ バックオフィスでの時間削減
- ✓ 伝票修正による再入力作業の削減

今まではダスキンの現場へ出かける 前に、会社にてドットインパクトプ リンターで納品書/領収書を印刷し、 持参していました。そのため、変更 があった場合は現場で手書きにて対 応。会社で変更した内容を端末に入 力する必要がありました。新しい取 り組みの「伝票レス・システム」と して、顧客伝票の事前印刷を廃止し、 納品、回収時に携帯型レシートプリ ンターTM-P20で伝票を発行してい ます。伝票の修正も現場で対応でき ることから、手書きや重複した作業 が削減されました。バックオフィス での時間削減に約1時間。伝票修正 による再入力作業の削減に約2時間 の時間削減を期待しています。

■株式会社武蔵野のPrintAssist活用方法

LANSA LongRange



URL Scheme + 印刷データー(文字)

コールバック

PrintAssist





EPSON レシートプリンタ



印刷終了



LongRange形式の システムファイル イメージ ロゴ、QRコードなど

領収書、納品書の発行



LANSA LongRangeとの連携

ダスキンサービスの清算、棚卸 し業務をLANSA LongRangeで 行なっています。

その為、現場での伝票発行も iPad mini内のLongRange(iOS アプリ)から、印刷する必要があ りました

LongRangeから、Bluetooth接 続のプリンターへ印刷できる組 み合わせを探していたので、 PrintAssistはぴったりでした。



軽量化

以前に専用端末の導入を検討したこともありますが、印刷が遅い、機材が重いという問題があり導入には至りませんでした。iPad miniとEPSON TM-P20の組み合わせは、軽量で印刷スピードが早く、これなら大丈夫だと感じました。

用紙はレシートで幅58×直径40mmを使用しています。用紙の大きさも問題ありません。 現在は各16台で稼働しています

が、順次拡大中です。



スモールスタートのすすめ

紙伝票からiPad miniを使用した新システム「伝票レス・システム」導入への移行は、印刷エラー時の対応、営業からの改善要をに応える為、一部のユーザーのみで導入検証を実施しました。「システムはスピーディにスちらに、がより、不具合や要望が出るたりに改善していく。「最初から完璧を求めない」が武蔵野スタイルです。



■お客様の声

株式会社武蔵野 システム部 須貝佑介様

「お客様とはアナログに。バックヤードはデジタルに」の考え方の基、社内システムは徹底的にIT化して時間短縮し、生じた時間をお客様のために使用する。更なる残業時間の削減と業務効率のアップ!を進めて行きたいですね。

また、今後は「経営サポート事業」でも、LANSA LongRangeと PrintAssistを使用した、講演会等での書籍販売時の領収書の発行 を考えています。

iウェア株式会社

http://iwares.jp

〒399-0703 長野県塩尻市広丘高出1486-174 サンシ ティ高出F103 FEL:0263-87-7899 FAX:0263-87-7911 アプリのご相談は

お問合せ:iphone@iwares.co.jp

■注意事項: Wi-Fiの環境が必要です。iPhone/iPadとプリンターが同じWi-Fi環境に接続されていることが必要です。■記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

