

龍雲株式会社（萬望亭）様



◆会社概要 (2016年7月現在)

本社所在地

〒413-0232

静岡県伊東市八幡野539-20

事業内容

飲食店（和食レストラン）

伊豆高原にある萬望亭は伊豆北川の定置網で獲れた新鮮な地魚を使用しております。都会では味わえない新鮮で歯ごたえのある地魚料理、金目料理を楽しめるお店です。

営業時間：11時～20時 無休

TEL：0557-54-1265

URL：http://manboutei.com

iPadのオーダーシステムから、注文票を即座に出力！ 業務時間短縮により接客に余裕

導入の背景

- ✓ 限定されたプリンターの機種選択
- ✓ 伝票待ち時間の発生
- ✓ プリンターの置き場所問題

龍雲株式会社様は、和食レストラン「萬望亭」を運営され、オーダーシステムにFileMaker Goを使用し、2台のiPadからお客様のオーダーを受けています。PrintAssist導入前は、システムの印刷に対し3つの問題がありました。1つ目は、FileMaker Goを使用しているため、AirPrint対応プリンターに限定されていたこと。2つ目は、インクジェットでは水滴がついた場合、字が滲むので、レーザープリンターを選びましたが、ウォーミングアップタイムなどにより「伝票待ち」という現象が起り、ロス時間が発生していたこと。3つ目は、AirPrint対応レーザープリンターはどんなに小さいサイズを選んでもA4のため、調理場へ置くことができずフロアへ置き、スタッフがプリント後に調理場へ持ってくるという状況だったこと。印刷作業は長い間大きな問題としていました。

導入の理由

- ✓ AirPrint非対応プリンターもOK
- ✓ 印刷の高速化、ロス時間なし
- ✓ 省スペースプリンターへ置き換え！

PrintAssist導入の決め手は、AirPrint非対応プリンターでも容易に印刷ができることでした。PrintAssistを使用することにより、iPadから印刷するまでの工程が2つほど減り、伝票待ち時間の発生がなくなることも重要な要因でした。また、機種選定の幅が広がり、レーザープリンターと比べ、小型でウォーミングアップタイムのない、エプソン レシートプリンタ TM-m30へPrint SDKを組み込むことなく印刷することが可能となりました。TM-m30はパーシャルカット（中央1点切り残し）ということ、最大印字速度が200mm/秒と高速なことも選定の条件でした。プリンター本体も127 (W) ×133 (D) ×129 (H) mmと小型で、厨房に置くことができるサイズのため、設置場所の問題も解決することもポイントでした。

導入の成果

- ✓ 消耗品コストの減少
- ✓ 必要な分だけ可変長で印刷する
- ✓ 1組当たりの接客時間40秒短縮！

導入後はレーザープリンターは使用せず、TM-m30を使いダイレクトに調理場で出力しています。レーザープリンターの専用用紙、トナー等の消耗品にかかる費用がなくなったため、ランニングコストも減少しています。また、PrintAssistは、用紙の可変長にも対応しているため、ロール紙への印刷も可能。必要な分で長尺ロールをカットするので、用紙のロスも減りました。

「地域にもよるかもしれませんが、飲食店で人材募集をしてもなかなか集まりにくい状況が続いております。飲食店はお客様が入店されてからお帰りまでが接客業務となり、少ないスタッフでも対応をせざるを得ない状況もしばしばありますが、手書きオーダーから、FileMakerGo & PrintAssistのシステム導入により、1組当たりの接客時間が40秒短縮されました！」と、接客に余裕ができたスタッフ喜びの声も頂いています。

■龍雲株式会社（萬望亭）様のPrintAssist活用方法



FileMaker Goの画面

プリンターメーカーのPrint SDKを組み込む必要がなく、ある程度の知識でプリント設定ができることが気に入りました。PrintAssistの可変長の対応のみを、開発受託しましたが、今後は公開されているパラメーターにて変更できそうです。



調理場に設置されたプリンター

エプソン レシートプリンタ TM-m30を1台を調理場に設置し、1名から4名ほどで使用しています。プリンターのインターフェイスは有線LAN（100BASE-TX/10BASE-T）で接続しルーター経由でiPadと同じネットワークに接続しています。簡単で安定した運用を実現しています。

※PrintAssistはBluetoothを使用しての印刷は非対応です
2016年7月現在



オーダー内容の印刷

オーダー内容を二枚ずつ印刷しています。一枚はお客様から会計時にいただく伝票なので保管整理を考慮し、長さを統一しています。もう一枚は調理場用で使用後は破棄するため、オーダー内容により短くカットしています。細かな設定ができることで、消耗品の節約も可能です。



■お客様の声

龍雲株式会社（萬望亭）
土屋 拓也様

印刷速度、品質などはプリンター本来の性能もあると思いますが、データを送るのは早いのではないかと思います。活用イメージとしては期待していた通りでした。

時間短縮、人件費削減とまではいきませんが、スタッフの接客に余裕が生まれました。まだ数多くある手書きでオーダーを取っている飲食業界の業務改善につながるので、PrintAssistを推奨した当社のシステム販売へもつながっていければいいですね。

iWare
ウェア株式会社
http://iwares.jp

2016年07月

アプリのご相談は

お問合せ：iphone@iwares.co.jp

〒399-0703
長野県塩尻市広丘高出1486-174 サンシティ高出F103
TEL:0263-87-7899 FAX:0263-87-7911

PrintAssist(プリントアシスト)

<https://itunes.apple.com/jp/app/printassist-purintoashisuto/id1059142601?mt=8>

■注意事項：Wi-Fiの環境が必要です。iPhone/iPadとプリンターが同じWi-Fi環境に接続されていることが必要です。■記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

