



会社概要 (2019年10月現在)

本社所在地：〒132-0035 東京都江戸川区平井6-37-3

TEL：03-3613-4111

事業内容：

Enjoy Music Life "エンジョイ ミュージックライフ"をテーマに楽器の販売、音楽教室の運営を行なっています。日本全国39都道府県 計169ヶ所(2019年10月)だけでなく、中国でも5店舗展開されているほか、オンラインストアも充実しています。音楽の楽しさを提供し、音楽を楽しむ人を1人でも多く創る事業をされています。

プリントアシストがなければ実現できなかった FileMakerGoを使用した新システムを内製化で実現！

導入の背景

- ✓ 既存の送り状とは異なる仕様の送り状が必要となった
- ✓ 既存の倉庫管理システムの改修は高コスト

島村楽器オンラインストアのサービス向上の一環として、商品の大きさに適したサイズのパッケージで発送することができる、ヤマト運輸の宅急便コンパクトサービスを導入することになりました。物流現場の出荷業務において、この配送サービスに使用する送り状を印刷する必要があり、既存の倉庫管理システム(WMS)から出力している送り状とは異なる仕様の送り状が必要になりました。本システム(WMS)に手を加えることになると、対応費用が多くなりますが、データは本システムから取り込み、印刷部分だけをFileMakerプラットフォームで内製化できるのではないかと検討をはじめました。



導入の理由

- ✓ FileMakerプラットフォームは自社で開発が可能
- ✓ プリントアシストを使えば、ラベルの印刷が可能

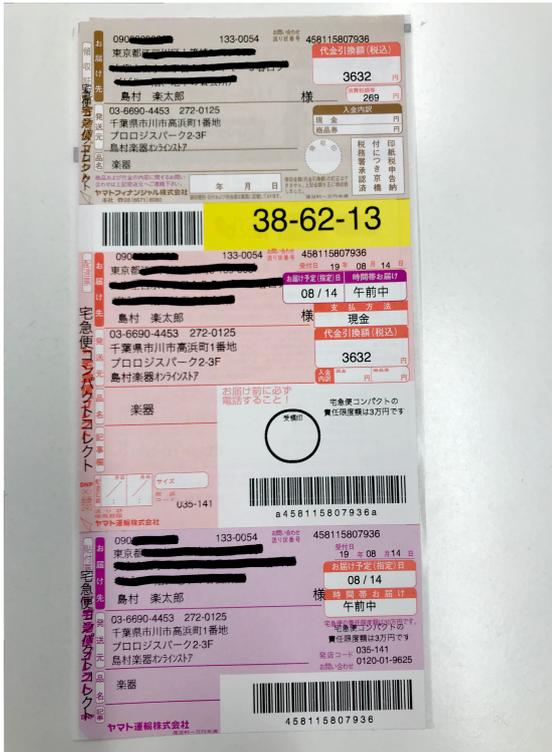
プリントアシストは以前よりWebやセミナーなどで知っていました。またFileMakerプラットフォームは以前より課内の様々なサブシステムで開発・運用しているため、FileMakerとプリントアシストを使用すれば、やりたいことができることはわかっていました。しかし、既に導入している業務用のラベルプリンターにはプリントアシストが対応しておらず、印刷できるプリンターを探していたところ、2019年7月に物流用の幅広ラベルに印刷ができるTD-4550DNWBがブラザー社より発売され、プリントアシストもこれに対応したため「これだ！」と確信しました。「FileMakerGoから送り状を印刷する」という、単機能に絞り込み、自社で開発、導入をスタートさせました。

導入の成果

- ✓ 従業員に「速い・スムーズ・面白い」と言ってもらえるシステム
- ✓ 内製化により開発費を抑えることができた

倉庫の出荷作業現場では対象の梱包を1つの作業レーンにまとめ、作業台の上に設置したiPhoneで、紙の出荷伝票のバーコードを読み取り後、即、隣にあるブラザーラベルプリンターTD-4550DNWBから送り状を印刷できるようにしました。出荷業務ではFileMakerGoを使用したオペレーションは初めてということもあり、現場作業員からは「速い・スムーズ・面白い」と言ってもらいました。倉庫内の環境でも、現場の使用に耐えうるスピードで満足しています。新しいプリンターを導入することにはなりましたが、プリントアシストを使うことによりFileMakerGoから印刷することが実現でき、結果的には開発費を抑えることができました。

■島村楽器様のPrintAssist(プリントアシスト)活用方法



物流倉庫の現場でパソコンを使わず送り状を印刷

新しくヤマト運輸の宅急便コンパクトサービスを使用し、発送作業を行うことになり、ヤマト運輸指定の専用送り状に、宛先やバーコードを配置し印刷する必要がありました。

プリントアシストへは、FileMakerからPDFを渡す印刷方式を使用し、印刷レイアウトをFileMakerのレイアウト上で細かく調整しています。それと同時にバーコード生成は、プリントアシストのコマンドを使用し、数値のみ渡し、プリントアシスト側で描画をしています。

用紙のカスタムサイズの設定時に、余白のサイズや必要なプリンタの設定など難しい部分もありましたが、一度実装してしまえば、作業者は、オペレーションミスをすることなく印刷ができています。また、元払い用と代引用の発送方法の違いで、物理的に用紙が異なるため、用紙を入れ替えしなくてもいいように、2台のプリンターを用意し使い分けています。プリントアシストのプリンタ登録画面で2台のTD-4550DNWBを登録し、FileMakerのスクリーン内でプリンターを指定することで、簡単に対応できました。

FileMaker Go



FileMakerプラットフォーム
システムファイル

PrintAssist



宛名レイアウト
バーコードなど

brother TD-4550DNWB



送り状発行
用途に応じ出し分ける



■お客様の声

島村楽器株式会社 ロジスティクス課

榊原努様 祐川純子様

新発売のプリンターということで、プリントアシストの機種対応開発と、自社で行う印刷システムの開発がほぼ同時進行でした。そのような背景もあり、プリンター登録のPDLの違いがよく分からず、FileMakerプラットフォームの印刷コマンドの記述の問題なのか、プリンター本体の設定の問題なのかの切り分けが難しかったです。

しかし、iウェア様とやりとりを行い、専用の用紙サイズのプリセットをプリントアシスト側で用意してもらったことで、フォーマットに合わせた印刷を行うことができました。

iウェア株式会社

<https://www.iwares.co.jp>

〒399-0737
長野県塩尻市大門八番町1-28 スナバ305
TEL:0263-87-7899
FAX:0263-87-7911

アプリのご相談は [お問合せ：iphone@iwares.co.jp](mailto:iphone@iwares.co.jp)

■記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。■© 2019 Claris International Inc. All rights reserved. FileMaker、ファイルメーカー、FileMaker Cloud、FileMaker Go およびファイルフォルダロゴは、Claris International Inc. (旧 FileMaker, Inc.) の米国および/またはその他の国における登録商標です。Claris、Clarisロゴ および FileMaker WebDirect は、Claris International Inc. (旧 FileMaker, Inc.) の商標です。その他のすべての商標は該当する所有者の財産です。

2019年10月



プリントアシスト